

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

אל: ועדת המכרזים

מערך הדיגיטל הלאומי	משרד:
היחידה לדיגיטל ברשויות מקומיות	יחידה מזמינה:
2/8/2023	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

<p><b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b></p> <p>התקשרות של יחידת הדיגיטל בשלטון המקומי במערך הדיגיטל הלאומי שבמשרד הכלכלה (להלן: "המערך") בפטור ל"ספק יחיד" בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עם כל חברות תוכנה אשר זכו במכרזי מערכות מרכזיות ברשויות המקומיות (קיימות רק 5 כאלו בחלוקה לתחומים כמפורט מטה). וזאת לצורך הקמת מערכת לניהול מידע האמורה בהחלטת הממשלה מס' 980 לאור מצב החירום והצרכים האקוטיים במשרדי הממשלה ובשלטון המקומי.</p>
---

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  כן  לא   
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים

<p>1. מטרופולינט</p> <p>2. אוטומציה החדשה (להלן גם: אוטומציה או OneCity)</p> <p>3. אי. פי. אר מערכות בע"מ (להלן גם: אי. פי. אר או E.P.R)</p> <p>4. א.ש. בינה</p> <p>5. מגע"ר (להלן גם: MGROUP)</p>	שם הספק:	
<p>1. מטרופולינט – 512766429</p> <p>2. אוטומציה – 520027749</p> <p>3. אי. פי. אר - 512899170</p> <p>4. א.ש. בינה – 514397173</p> <p>5. מגע"ר - 511464927</p>	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
<p><input type="checkbox"/> ספק חוץ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד</p>	ספק זה הנו:
<p>ההתקשרות כוללת פיתוח בהתאם לשירות הנדרש + תחזוקה שוטפת. שווי ההתקשרות ייקבע על פי מספר הרשויות המקומיות להן מספקת כל חברה שירותי מחשוב. ייקבע שווי קבוע להקמת התשתית ותוספת קבועה לפי כל רשות מקומית לה מספקת החברה את השירותים הרלוונטיים. הערכת ההתקשרות עם כל ספק כ-4.7 מיליון ₪ כולל מע"מ לכל אחת מחברות התוכנה לכל תקופת ההתקשרות.</p>		אומדן / שווי ההתקשרות:





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה לשנתיים החל מיום החתימה על הסכם עם כל אחת מחברות התוכנה.

תקופת ההתקשרות:



## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

### 1. רקע

ביום 2 באוגוסט 2023 (להלן: "הפרסום המקורי") פרסם המערך כוונה להתקשר עם ספק יחיד כאמור בנספח 1 המצ"ב לפרסום זה. בשל מלחמת "חרבות ברזל" התקשרות זו לא יצאה לפועל ומדינת ישראל נכנסה למצב חירום בו הרשויות ומשרדי הממשלה נדרשים לתת מענה לצרכים נוספים מאלה שהוגדרו בפרסום המקורי. מחלמת "חרבות ברזל" הציפה את הקושי איתן מתמודדות הרשויות המקומיות בבואן לאתר את תושביהן ולייצר עימם קשר. עם זאת, מצב החירום לא יצר שינויים במהות ובהכרה של ספקים אלה כספקים יחידים וחוות הדעת שפורסמה כחלק מתהליך ההתקשרות עומדת בעינה. כמו כן, כחלק מתהליך אישור ההתקשרות עם הספקים, בהתאם לפרסום המקורי, נדרש המערך, על ידי ועדת הפטור המרכזית במשרד האוצר, לפרסם כוונה להתקשר עם ספק יחיד נוספת אשר תדייק ותוסיף על הכוונה בפרסום המקורי, להלן עיקרי השינויים:

### 1. החלטת ממשלה מספר 980

החלטת ממשלה 980 הטילה על המערך, בתיאום עם ראש המינהלת, את האחריות להקים מערכת מתכללת לרשויות המקומיות אשר תאגד ותאחד את המידעים ממערכות הליבה הקיימות ברשויות המקומיות וכן תטייב את הנתונים אל מול מאגרי מידע ממשלתיים. מערכת זו נועדה לסייע לרשויות בעיתות חירום לניהול התושבים וכן לסייע בידי הרשויות בקבלת החלטות מבוססות מידע. במסגרת הקמת המערכת נדרש איגום מידע מספקי התוכנה ברשויות המקומיות וטיובו אל מול מידעים שייאספו ממשרדי ממשלה, תהליך זה מצריך בחינת הנתונים, אפיון תהליכים ובניית ממשקים מול ספקי התוכנה ברשויות המקומיות, מדובר בתהליך מורכב אשר מחייב את הן את ספקי המחשוב ברשויות והן את המערך.

### 2. מערכת ניהול תושב

מערכת זו נועדה לסייע לרשויות בעיתות חירום לניהול התושבים וכן לסייע בידי הרשויות בקבלת החלטות מבוססות מידע. במסגרת הקמת המערכת נדרש להעביר מידע ממערכות ליבה ברשויות (ארנונה, רווחה, חינוך) המתחזקות על ידי ספקי התוכנה ברשויות המקומיות וטיובו אל מול מידעים שייאספו ממשרדי ממשלה. תהליך זה מצריך בחינת הנתונים, אפיון תהליכים ובניית ממשקים על ידי ספקי התוכנה ברשויות המקומיות, מדובר בתהליך מורכב אשר מחייב את ספקי המחשוב ברשויות בהשמת תשומות רבות, בשעות איפיון ובהטמעת תהליכים חדשים במערכות המידע ברשויות.

### 2. נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

במחקר שביצע המערך נמצא כי שירותי הליבה המסופקים לרשויות המקומיות ניתנים על ידי 5 ספקי תוכנה המהווים ספקים יחידים בתחומם לרשות הנתונה, מהמחקר עולים הנתונים הבאים:



2.1. **מערכת גבייה (ארנונה) - 4 מערכות גבייה מרכזיות המסופקות על ידי 5 חברות:**  
 אוטומציה החדשה (one city), מטרופולינט, EPR ומגע"ר. כחלק מתהליך מופנה שאילתא למערכת הגבייה היא אישור העדר חובות (עבור תהליכים מול הטאבו), אישור תו חניה, ניתוק/חיבור תשלום לארנונה במסגרת אירוע חיים מעבר דירה, ועוד.

2.2. **מערכת הנהלת חשבונות - 4 מערכות הנהלת חשבונות מרכזיות המסופקות על ידי 5 חברות:**  
 חברת אוטומציה החדשה (one city), חברת מטרופולינט, EPR וחברת מגע"ר. נדרש במסגרת הנפקת שירותים כגון: אישור העדר חובות, רישום לתשלום ארנונה או ניתוק ארנונה במסגרת אירוע חיים מעבר דירה, נדרשת התממשקות למערכת תשלומים.

2.3. **אזור אישי - ע"פ הסקר,** ברשויות אשר דיווחו שקיים אזור אישי, ניתן לראות כי גם בנושא זה ישנן מספר בודד של חברות מובילות: חברת א.ש בינה, חברת EPR, חברת מטרופולינט וחברת one city.

**סיכום**

כפי שעלה בפרסום המקורי, חוות הדעת לעניין ההתקשרות עם ספקי התוכנה נותרה בעינה. מצב החירום בו נמצאת מדינת ישראל מחייב את המערך להעניק לרשויות את הכלים והאפשרויות להתנהל ולנהל את משאבי הרשות ותושבי הרשות בצורה היעילה ומהירה ביותר, כמו כן, מאחר והמערך נדרש למענה נוסף עבור הרשויות להתנהלות בתקופת החירום, היקף ההתקשרות הנאמד עם הספקים הינו גבוה יותר כמתואר בחוות דעת זו. כאמור, כל חברת תוכנה המצוינת בסעיף זה הינה היחידה שמסוגלת לבצע את התהליכים הדרושים לטובת הקמת מערכת לניהול מידע ותושבים עבור הרשויות המקומיות המוגדרים בהתקשרות זו, בכל אחת מהרשויות המקומיות להן היא מספקת שירותי מחשוב, מאחר וכל תחום המחשוב הקשור למערכות הגבייה, תשלומים וכו' הינו באחריות אותן החברות, מכוח המכרז שהן זכו בו.

יצוין כי, במטרה לאפשר כניסת שחקנים נוספים לענף בעתיד ולמנוע יתרון מובנה לספקים הקיימים, הממשק אותו מפתח מערך הדיגיטל הלאומי נבנה בפורמט שיאפשר לכל ספק עתידי, ככל שיהיה כזה, להתחבר לממשק הממשלתי ולייצר חיבור למערכת המרכזית.

לפיכך, נבקש לקדם התקשרות בפטור ממכרז מול חברות התוכנה המפורטות מעלה בהיותן ספק יחיד למתן השירותים המפורטים לעיל בכל אחת מהרשויות המקומיות בהן הן פועלות. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

ד"ר שרון אפריל	מנהלת היחידה לדיגיטל ברשויות המקומיות	שיין אפריל
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

**נספח 1 – פרסום חוות דעת ספק יחיד – כפי שפורסמה במקור מיום 02.08.2023**



זוות דעת ספק יחיד -  
 מקומיות pdf.2.8.2023

